

隐私声明:

完整隐私声明 DPOC 及医学信息:

当您联系【默沙东动物保健品(上海)有限公司】(“MSD”)时, MSD 根据本隐私声明和适用法律处理个人数据, 适用法律包括通用数据保护条例(2016/679; “GDPR”)和【中国】的其他适用国家数据保护法。

MSD 将有选择地收集关于您的联系信息(如电子邮件地址和/或电话号码), 主要用于回复您的查询和记录您所报告的任何不良事件或产品质量投诉。此外, MSD 还会保存以下信息: 您进行医疗咨询的详情、联系我们方式(如电子邮件、电话)、您作为客户的角色(比如动物主人、兽医医疗保健专业人员)以及与您的问题有关的产品和/或病情。我们还会记录我方针对查询提供的回复。这些收集到的数据主要用于统计目的, 用于公司区别信息差异和未来的研究需求, 并改善关于我们产品的沟通。为保证质量以及确保遵守所有法规和条例, 我们同样记录了我們如何为不同类型的客户提供答复以及答复的适宜性。该信息不会反馈给您, 而是在出于有业务或监管需要时, 为满足上述目的而保存备用。

上述信息是基于 MSD 的合法利益而最终收集的, 以确保高质量的客户服务并增强患者的安全。

如果您报告了需要转达给监管机构的不良事件或其他产品体验, 我们会收集有关动物(例如物种、年龄)和产品(例如剂量和配方)的详细信息。我们最好收集尽可能多的补充信息, 以便更好地了解事件的情况。例如, 我们通常必须询问动物的一般病史, 包括之前的健康问题、当前病症/疾病以及所施用的伴随产品。同样地, 我们收集这些细节的核心目的是为了监控我们产品的性能, 从而最大程度确保将其安全且有效地应用于所有患者。

我们收集的信息以我们公司的法务要求为基础, 记录不良事件和其他可报告的事件, 以增进公共卫生和兽医卫生当局的利益。您可决定与我们共享多少数据。即使您选择不与我们分享数据, 在回复您的查询时, 我们的服务质量也不会受到影响。

数据是否会被转移或披露给第三方?

由于 MSD 是一家全球公司, 您的数据可能与负责以下事务的业务部门进行内部共享: 处理不良事件报告、管理产品质量投诉以及回复兽医信息查询。这些部门可能位于全球任何地方。

您的数据可能会传输给为 MSD 履行服务的第三方(数据处理器)并由其进行处理, 以便这些公司能够履行 MSD 所要求的服务。我们仅向这些公司提供第三方履行服务时所必需的个人数据。所有第三方供应商必须遵守适用的书面数据处理器协议, 并采取适当的技术和组织措施来保护个人数据。

在适用的情况下, 我们也可能会依照法律和公共卫生利益要求, 以匿名方式将您的数据报告给全球监管机构。

除非《数据保护法》或其他法律有所要求, 或是为了确定、行使或辩护法律索赔, 否则我们不会向任何其他第三方披露您的个人数据。

您的数据在哪里处理?

我们主要在本地和位于美国的服务器上处理个人数据, 因此我们需要将您的信息传输至欧盟/欧洲经济区以外的地点, 后者的信息保护水平有可能低于欧洲经济区内的信息保护水平。在这

种情况下, 我们将根据 GDPR 实施适当的措施, 以确保您的个人信息受到保护。

需要注意的是, MSD 符合美国商务部制定的有关收集、使用和保留从欧盟传输到美国的个人信息的《欧盟-美国隐私护盾框架》。MSD 已经向美国商务部证明其遵守了《隐私护盾原则》。此外, MSD 已经签订了欧盟已批准的《约束性公司章程》, 该规章允许在全世界范围内将个人信息传输至 MSD 集团公司的任何其他附属公司(包括美国的 MSD 附属公司)。

您的权利:

您有权要求访问 MSD 处理的有关您的个人数据。此外, 您有权要求更正不正确或不完整的个人数据。您还有权在任何时候撤销您对个人数据处理的同意, 并在日后生效。如果您撤销同意, MSD 将根据最低标准的法律要求继续处理您的个人数据, 以报告不良事件并改用完全匿名的方式保存案例。如果您不希望提供您的数据, MSD 提供的服务将尽可能不受影响。

联系我们:

基于上述目的, MSD 为个人数据的控制方。您可在 www.msd-animal-health.com.cn 找到我们办公室的联系方式。

如果您有任何关于 MSD 处理个人数据的问题, 请通过 msd_privacy_office@msd.com 随时联系我们的数据保护团队。